



## Informativa privacy ai sensi degli artt. 13-14 Regolamento Europeo “Privacy” (GDPR)

### **Titolare del Trattamento**

Titolare del trattamento dei dati forniti dall'utente è **Smart Up Srl**, avente sede legale in Via Rovigo nr. 38, 25125 Brescia, codice fiscale e Partita IVA: 03895530982, mail [smart-up@pec.it](mailto:smart-up@pec.it)

### **Tipologia di dati raccolti**

#### *Dati di Navigazione*

I sistemi e programmi informatici utilizzati per il funzionamento del sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Sono informazioni che, anche se non sono raccolte per essere associate agli interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti. In tale categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente (art. 4 p.to 1 Reg. UE)*

I dati dell'utente/ visitatore possono essere forniti direttamente dall'interessato, procedendo alla compilazione del form di contatto, e richiedendo l'abilitazione alla fruizione dei servizi offerti, oppure dal datore di lavoro, nell'adempimento dell'obbligo di formazione del lavoratore/dipendente (D.lgs 81/08) per l'assolvimento della richiesta d'iscrizione ai corsi.

Questo comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale) necessari per dar seguito alle richieste inviate. Ove vi è un modulo di richiesta informazioni è sempre richiesta in modo esplicito la conferma di lettura e accettazione della privacy policy del sito.

### **Password e sicurezza dell'utente**

Il servizio di fruizione corsi di formazione prevedono una procedura di registrazione, gestita direttamente dalla piattaforma, la quale all'inserimento del codice fiscale dell'utente genera una password alfanumerica che viene comunicata in via esclusiva all'indirizzo mail del discente. L'utente per accedere alla piattaforma utilizza un user-name (il suo codice fiscale) e la password. Dalla sua area riservata può fruire e maturare la frequenza al corso per il quale viene abilitato. L'utente potrà in ogni momento cambiare la propria password seguendo le istruzioni fornite dal sistema. Tale codice di accesso viene archiviato all'interno dei sistemi in modo crittografato (protetto) con sistemi di cifratura di hash. Tali algoritmi di hash per loro natura non consentono di risalire al valore originale del codice di accesso rendendo pertanto il codice sicuro.

L'utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio user-id e/o della password e ne è il solo ed unico responsabile. L'utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito della navigazione sul presente sito e si obbliga a comunicare immediatamente al Titolare ogni violazione della sicurezza – anche da parte di terzi – di cui venisse a conoscenza; si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dalla navigazione sul presente sito.

### **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento, realizzato solo da personale autorizzato dal Titolare, è effettuato secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza. Tale trattamento comprende tutte le operazioni previste dall'art. 4, n. 2,



Reg. UE (raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati) e necessarie al trattamento in questione, ivi inclusa la comunicazione nei confronti dei soggetti elencati al successivo paragrafo “Comunicazione dei dati”. I dati saranno registrati e conservati sia in archivi cartacei che informatici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, con sistemi organizzativi correlati alle finalità del trattamento. Inoltre, per proteggere i dati da distruzione o perdita (anche accidentale) nonché per garantirne l'integrità e la riservatezza (anche contro l'accesso o la divulgazione non autorizzati) e in generale per assicurare i diritti dell'interessato, il Titolare ha adottato misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa, in conformità con quanto stabilito dal Reg. UE (con particolare riferimento agli artt. 24, 32 e 35).

### **Comunicazione dei dati**

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati anche soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 Reg. UE (dipendenti del Titolare) per le finalità del trattamento stesso.

I dati raccolti vengono comunicati all'Ente accreditato – CFP Zanardelli - che eroga un attestato di formazione in assolvimento degli obblighi di legge.

### **Diffusione dei dati**

I dati personali raccolti per le finalità indicate non saranno oggetto di diffusione.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati di navigazione (punto 2, lettera a) e i dati forniti dall'utente verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

### **Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali**

I dati di navigazione raccolti nell'ambito del presente trattamento sono obbligatori in quanto strettamente funzionali alla gestione informatica del sito.

Il conferimento dei dati personali dei singoli discenti è finalizzato unicamente a dare seguito alle richieste dell'utente. La mancanza dei dati personali, necessari all'erogazione del corso, rendono invalidante la possibilità di erogazione del servizio di formazione.

### **Luogo di conservazione dei dati**

I dati personali verranno conservati presso la Sede Legale, le Unità Organizzative del Titolare, le aziende fornitrici del servizio di hosting e comunque all'interno dell'Unione Europea.

### **Diritti dell'utente**

Il visitatore cui si riferiscono i dati personali ha diritto di chiedere ed ottenere, in qualunque momento, dal Titolare del trattamento, l'accesso (art. 15 Reg. UE), la rettifica (art. 16 Reg. UE) e la cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 Reg. UE) dei propri dati personali. Al visitatore è altresì riconosciuto il diritto di limitazione del trattamento dei dati personali (art. 18 Reg. UE), il diritto alla portabilità degli stessi (art. 20 Reg. UE) nonché il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 21 Reg. UE).

In ogni caso, il visitatore ha diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 Reg. UE, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79, Reg. UE qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti sia avvenuto in violazione di quanto previsto dal Reg. UE.

### **Modalità di esercizio dei diritti**

L'utente può esercitare in qualsiasi momento i propri diritti inviando, all'attenzione del Referente Privacy di Smart Up Srl: una mail all'indirizzo [smart-up@pec.it](mailto:smart-up@pec.it); una raccomandata a.r. all'indirizzo: Smart Up Srl, via Rovigo nr. 38, 25125 Brescia.



## **Violazione dei dati personali (Data Breach)**

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, Reg. UE 2016/679 (Gdpr), ha stabilito alcuni obblighi in capo al Titolare del trattamento in casi di data breach, cioè di violazione di dati personali.

E' definita violazione di dati personali la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Smart Up Srl ha predisposto una procedura che regola la gestione di tali violazioni, e consente una comunicazione tempestiva al Garante secondo le modalità previste dall'art 33 del GDPR.

## **Politica dei Cookie**

### **CHE COSA SONO I COOKIE?**

Un cookie è un file di testo che contiene delle informazioni e queste vengono memorizzate scaricando questo file sul tuo pc, tablet, smartphone, o qualsivoglia altro dispositivo col quale si accede al sito web. Attraverso i cookies si possono memorizzare dati tecnici che serviranno per l'analisi globale delle visite del sito web, alcune preferenze dell'utente che ha avuto accesso al sito, ad esempio le più semplici possono essere la lingua o i dati necessari al riconoscimento di accesso al sito web successivo al primo. Alcune delle informazioni tecniche che ricaviamo dai cookies sono il numero delle pagine che visitate, al luogo geografico dal quale si accede al sito, se è la prima volta che visiti il sito, se sei tornato più volte sul sito, la durata della visita, al browser o il dispositivo attraverso il quale ti sei collegato e la lingua. In generale i cookies servono a migliorare la tua esperienza di navigazione sul sito web.

### **TIPOLOGIE DI COOKIE**

Cookie temporanei: sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, servono a collegare le azioni eseguite durante una sessione e vengono eliminati dal dispositivo alla chiusura del browser; Cookie permanenti: sono utilizzati per archiviare informazioni in modo da ricordarle alle sessioni successive dell'utente. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

### **I COOKIE TECNICI SUL NOSTRO SITO**

Questo sito può essere navigato anche senza l'utilizzo dei cookie tecnici ma la navigazione potrebbe non essere la migliore possibile. Utilizziamo: Cookie tecnici, finalizzati a migliorare il funzionamento e la tua esperienza di navigazione di questo sito. Il Cookie di Google Analytics in particolare ci serve per raccogliere informazioni statistiche circa l'utilizzo degli utenti del sito web. Le informazioni generate relative al nostro sito web sono utilizzate per fare dei report sull'utilizzo del sito stesso per migliorarne l'usabilità, le funzionalità, l'interfaccia, la comunicazione. La politica sulla privacy di Google è disponibile al seguente indirizzo: <http://www.google.com/privacypolicy.html>. Cookie Google Maps Cookie tecnico strettamente necessario Cookie Google Analytics Cookies analitico per sistema di statistiche

### **I COOKIE DI SOCIAL MEDIA SHARING**

Questi cookie di terza parte vengono utilizzati per integrare alcune diffuse funzionalità dei principali social media e fornirle all'interno del sito. In particolare permettono la registrazione e l'autenticazione sul sito tramite facebook e google connect, la condivisione e i commenti di pagine del sito sui social, abilitano le funzionalità del "mi piace" su Facebook e del "+1" su G+. Di seguito i link alle rispettive pagine di privacy policy. Facebook, social media privacy policy G+, social media privacy policy Twitter, social media privacy policy

### **GESTIONE COOKIE**

Navigando sul sito accetti la nostra cookie policy. Se preferisci che il nostro sito, Google Analytics o che altre parti non utilizzino i cookie e/o i dati raccolti puoi: utilizzare la navigazione anonima (Do Not Track) del tuo browser. Per sapere come attivare l'opzione sui browser: Internet Explorer, Google Chrome,



Mozilla Firefox, Apple Safari. Disattivare i cookie Google Analytics attraverso le specifiche opzioni di impostazione dei diversi browser o scaricando l'Add-on. Seguire le procedure che ogni browser propone per non usare/cancellare/gestire i cookie (tipicamente da voce impostazioni nei menu del browser o seguendo istruzioni in <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>). Principali browser: Internet Explorer; Firefox; Safari; Chrome; Opera. Se è già stato dato precedentemente il consenso e vuoi cambiarlo, è necessario procedere alla cancellazione dei cookie: attraverso il browser (da impostazioni), chiedendo l'opt-out alle terze parti, oppure tramite il sito: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>